

# Všeobecné obchodní podmínky společnosti TECHNODAT DEVELOP, s.r.o. platné pro dodání a užívání Softwaru CARAT

## I. Úvodní ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí smlouvy o dodávce Softwaru CARAT (dále jen „Smlouva“), ve které je na tyto Všeobecné obchodní podmínky odkazováno ve smyslu ust. § 1751 zákona č. 89/2012, občanský zákoník, v platném znění (dále jen „občanský zákoník“), a která je uzavřena mezi společností Technodat Develop, s.r.o., se sídlem Tř. T. Bati 3295, 760 01 Zlín, IČ: 25530640, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně v oddíle C., vložce 30629, jako dodavatelem Softwaru CARAT (dále jen „Technodat“), a objednatelům uvedeným ve Smlouvě (dále jen „Objednatel“). Součástí smlouvy je i objednávka Objednatele specifikující počet licencí a jejich druh, případně další podmínky (dále jen „Objednávka“).
2. Ustanovení Všeobecných obchodních podmínek v aktuálně platné verzi, platí také pro veškeré současné i budoucí update, upgrade, rozšíření Softwaru CARAT a podporu Objednatele. Pokud je v rámci Smlouvy poskytován software třetích stran, pak jsou součástí Smlouvy také licenční ustanovení těchto třetích stran a Objednatel je povinen je dodržovat.
3. V případě výkladových sporů ohledně platnosti jednotlivých ustanovení má přednost Smlouva a její ostatní přílohy před ustanoveními těchto Všeobecných obchodních podmínek. V případě, že smluvní vztah Objednatele a Technodatu bude upraven i všeobecnými obchodními podmínkami Objednatele, pak má před nimi v případě rozporu jednotlivých ustanovení přednost Smlouva a tyto Všeobecné obchodní podmínky, které jsou její součástí.
4. Technodat není výrobcem Softwaru CARAT, nýbrž je oficiálním partnerem společnosti CARAT Gesellschaft für Organisation und Softwareentwicklung GmbH (dále jen „výrobce“) pro distribuci Softwarového produktu v České republice, Slovenské republice a Polsku. Technodat tímto prohlašuje, že je oprávněn udělit Objednateli právo užít Software CARAT, jak je sjednáno smluvními stranami.

## II. Dodání Softwaru CARAT

### 1. Licenční podmínky

- 1.1. Základní licenční podmínky jsou uvedeny ve Smlouvě a Objednávce.
- 1.2. Za podmínky řádné úhrady sjednané ceny za poskytnutí licence (licenčních poplatků) uděluje Technodat Objednateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat Software CARAT specifikovaný v čl. II. odst. 1 písm. a) Smlouvy a oprávnění k výkonu práva užívat katalogy specifikované v čl. II. odst. 1 písm. b), a to za dále uvedených podmínek:
  - a) licence se sjednává jako licence nevýhradní;
  - b) časový rozsah licence: omezen na dobu platnosti aktuální verze Softwaru CARAT a katalogů, nejpozději do doby konce účinnosti Smlouvy. V případě, že bude oznámena automatickým hlášením Softwaru CARAT Objednateli možnost nové aktualizace (upgrade), je Objednatel povinen aktualizovat Software CARAT a katalogy ve lhůtě uvedené v hlášení, a to způsobem uvedeným ve Všeobecných obchodních podmínkách v bodě II.2.1. a čl. IV bodu 1.4. a 1.5.;
  - c) územní rozsah licence: místo instalace Softwaru CARAT dle Objednávky;
  - d) množství rozsah licence Softwaru CARAT: počet kusů licencí je uveden v Objednávce. Je licencováno nasazení Softwaru CARAT na počet pracovních míst počítačového zařízení dle Objednávky;
  - e) množství rozsah licence katalogů: počet kusů licencí je uveden v Objednávce. Objednatel je povinen ke každé licenci Softwaru CARAT mít alespoň jednu licenci katalogu, a to během celého trvání Smlouvy.
- 1.3. Licence je nepřenosná a nedělitelná.
- 1.4. Objednávka obsahuje druh licence, kterou si Objednatel vybral (dále také jen „Druh licence“), přičemž tyto se liší v době trvání Smlouvy a cenových podmínkách.
- 1.5. Licenci ke konkrétnímu katalogu je možné samostatně vypovědět za podmínek uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách.
- 1.6. Objednatel není oprávněn bez výslovného souhlasu Technodatu udělit podlicenci, postoupit práva k Softwaru CARAT, ani Software CARAT zpřístupnit jiným způsobem, než jak vyplývá z jeho běžného užívání, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ust. § 79 zákona

č. 90/2012, Zákon o obchodních společnostech a družstvech (dále jen „ZOK“). Pokud má Objednatel k dispozici hmotný nosič či hardware obsahující Software CARAT, není oprávněn takový hmotný nosič či hardware prodat či pronajmout nebo přenechat k užívání třetí osobě bez výslovného písemného souhlasu Technodatu.

- 1.7. Přes veškerou péči a snahu Technodatu i výrobce Softwaru CARAT o dokonalost a bezchybnost nelze zaručit, že Software CARAT bude uživateli vyhovovat ve všech funkcích, bude prostý všech chyb, jeho chod bude nepřetržitý a bude funkční na libovolném počítači v libovolné konfiguraci.
- 1.8. Výrobce a Technodat zaručují, že Software CARAT při jeho nasazení dle Smlouvy odpovídá v okamžiku předání dokumentaci a není zatížen vadami, které omezují způsobilost pro smluvně sjednané použití více než nepatrně. Nepodstatné odchylky od dokumentace nejsou považovány za vady.
- 1.9. Objednatel není oprávněn bez písemného svolení výrobce nebo Technodatu provádět nebo umožnit třetím osobám provádět následující:
  - a) použití metod reverzního inženýrství, dekompile, disasemblace nebo jiné redukce Softwaru CARAT do čitelné podoby;
  - b) modifikace, adaptace, překlad nebo vytvoření odvozenin Softwaru CARAT, písemných doprovodných materiálů nebo uživatelských příruček k Softwaru CARAT nebo jeho částem;
  - c) kombinování Softwaru CARAT se software typu „open-source“ v jakékoliv podobě;
  - d) odstraňování nebo manipulace s poznámkami a jinými značkami, týkajícími se autorských práv;
  - e) využití nebo předání Softwaru CARAT pro provedení prací třetím stranám;
  - f) vytváření nebo používání kopií Softwaru CARAT pro jiné účely, než zamýšlené v těchto ustanoveních;
  - g) rozšiřování za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, pronajímat ani půjčovat, a to i v případě, že by byl software propojován s jinými software nebo byl součástí jiného software či doprovodných materiálů. K tomu je oprávněn Objednatel jen tehdy, pokud by mu k tomu dal Technodat (popř. výrobce) předchozí výslovný písemný souhlas. Objednatel je pouze oprávněn rozmnožovat Software CARAT jeho instalací dle Smlouvy;
  - h) nabízet, zpřístupňovat či používat smluvní Software CARAT neoprávněnou třetí osobou, obzvláště prostřednictvím služeb tzv. „Application Service Provider (ASP)“ nebo „Software as a Service (SaaS)“. Porušení tohoto ustanovení je důvodem pro odstoupení od Smlouvy s tím, že nárok na uhrazenou cenu zůstává zachován a Technodat má nárok na dodatečný poplatek za nelicencované použití. Kromě toho zůstávají nedotčeny možné nároky na náhradu škody.
- 1.10. Objednatel je povinen v případě porušení licenčních podmínek uvedených ve Smlouvě nebo ve Všeobecných obchodních podmínkách zaplatit Technodatu smluvní pokutu ve výši ročních licenčních poplatků sjednaných ve Smlouvě. Tato smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy Technodatu.
- 1.11. Součástí dodávky Softwaru CARAT jsou rovněž uživatelská a technická dokumentace k Software CARAT, přičemž tyto jsou součástí samotného Software CARAT a Objednatel bere na vědomí, že mu nebudou poskytnuty v listinné podobě.
- 1.12. V případě, že licence Softwaru CARAT je udělena Objednateli bezplatně, Technodat neodpovídá za žádnou škodu ani jinou újmu způsobenou Objednateli nebo třetí osobě Softwarem CARAT a nelze po Technodatu či výrobci nárokovat žádné sankce, a to ani v případě nefunkčnosti nebo nedostupnosti Softwaru CARAT. V případě bezúplatného udělení licence Softwaru CARAT je oprávněn Technodat i Objednatel Smlouvu vypovědět bez udání důvodu, přičemž výpovědní doba je 14 dní a začíná běžet den následující po dni doručení výpovědi druhé smluvní straně. V případě porušení Smlouvy je Technodat oprávněn okamžitě odstoupit od Smlouvy a/nebo použít prostředky k blokování užití Softwaru CARAT a dále je Objednatel povinen zaplatit Technodatu smluvní pokutu ve výši 100.000,- Kč. Uhrazení této smluvní pokuty nemá vliv na náhradu škody.
- 1.13. Software CARAT obsahuje také skryté informace a sekvence programování včetně zdrojového kódu, který jsou tímto výslovně deklarovány jako obchodní tajemství. Tyto informace nesmí Objednatel ani třetí strana zveřejňovat, získávat nebo komunikovat či nevhodně využívat.

## **2. Použití ochranných mechanismů software, internetové připojení**

2.1. Výrobce dodává Software CARAT spolu s technickým ochranným mechanismem v podobě elektronické aktualizace licence. Objednatel je povinen vytvořit minimálně jednou za třicet (30) dnů internetové připojení k Softwaru CARAT. V opačném případě bude Software CARAT automaticky deaktivován a Objednatel jej bude moci znovu používat až po uvolnění Technodatem. Na nadcházející deaktivaci je v rámci používání Softwaru CARAT včas upozorňováno. Požadované pozdější uvolnění je zpoplatněno Technodatem dle aktuálního ceníku umístěného zde: [carat.technodat.cz/pro-klienty/cenik](http://carat.technodat.cz/pro-klienty/cenik).

2.2. Obcházení technických ochranných opatření porušuje práva výrobce a je tak podle okolností trestné. Obzvláště nepřipustné je odstranění a / nebo obcházení programové části, zajišťující softwarovou ochranu. Takové porušení je důvodem pro odstoupení od Smlouvy v celém rozsahu.

## **3. Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody na věcech**

3.1. Objednatel nese nebezpečí škody na hmotných nosičích Softwaru CARAT a dokumentaci k němu, pokud mu budou kdykoliv v průběhu plnění Smlouvy předány nebo instalovány v místě plnění s jeho vědomím.

3.2. Pokud by byly Objednateli předány movité věci (CD či DVD nosiče, potom vlastnictví k těmto movitým věcem, které byly předány na základě předávacího protokolu nebo byly instalovány s vědomím Objednatele, přechází na Objednatele jejich předáním.

## **4. Licenční poplatky**

4.1. Výše ceny za užívání Softwaru CARAT („Licenční poplatek“) vyplývá z potvrzené objednávky. Pokud není sjednáno jinak, je licenční poplatek splatný kvartálně předem. Pokud je Objednatel v prodlení s úhradou jakéhokoliv závazku déle než 30 dnů, je Technodat oprávněn okamžitě odmítnout poskytování jakýchkoliv služeb dle Smlouvy a rovněž zastavit jakoukoliv podporu nebo opravy; toto nemusí být předem oznámeno.

4.2. Objednatel je oprávněn jednostranně započítat svou pohledávku pouze tehdy, pokud byl jeho nárok pravomocně přiznán soudem nebo uznán ze strany Technodatu nebo je nesporný. Zadržovací právo může Objednatel uplatnit pouze v případě, že jeho pohledávka, na základě které zadržuje úhradu, vychází ze stejného smluvního vztahu a je buď pravomocně přiznána soudem nebo je uznána ze strany Technodatu.

4.3. Technodat je oprávněn jednostranně navýšit licenční poplatek teprve po uplynutí dvanácti (12) měsíců po uzavření Smlouvy písemným oznámením ve lhůtě tří (3) měsíců od konce měsíce.

## **5. Platební podmínky**

5.1. Jsou stanoveny dohodou smluvních stran ve Smlouvě.

5.2. Pokud není pro vybrané Druhy licence dále stanoveno jinak, splatnost jednotlivých cen a poplatků je následující:

- licenční poplatky jsou splatné do 14. dne kalendářního čtvrtletí a jsou hrazeny dopředu za dané kalendářní čtvrtletí;
- cena ostatních služeb je splatná do 14 dnů ode dne poskytnutí služeb.

5.3. V případě sjednání Druhu licence k Softwaru CARAT „Nákup na zkoušku“ nejsou za první dva měsíce trvání licence účtovány žádné licenční poplatky. Po uplynutí prvních dvou měsíců trvání licence jsou za další dva následující měsíce účtovány licenční poplatky měsíčně, a to vždy dopředu. Pro další měsíce trvání Smlouvy budou licenční poplatky, případně další části ceny, účtovány dle bodu 5.2. tohoto článku výše.

5.4. Všechny sjednané ceny budou uhrazeny Objednatel na základě daňového dokladu – faktury, vystaveného Technodatem v takovém termínu, aby výše uvedené datum splatnosti bylo nejméně 14 dnů po vystavení.

5.5. Cena bude hrazena vždy bezhotovostně převodem ve prospěch bankovního účtu Technodatu uvedeného na faktuře.

5.6. Pokud se Objednatel dostane do prodlení s úhradou licenčního poplatku, je Technodat oprávněn požadovat úroky z prodlení dle platných právních předpisů; uplatnění dalších nároků na náhradu škody v celé výši není dotčeno.

Při prodlení Objednatele s úhradou výše uvedených plateb je povinen zaplatit Technodatu smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky, a to za každý den prodlení, přičemž splatnost této smluvní pokuty nastává každým dnem prodlení dlužníka. Vedle toho je oprávněn Technodat uplatnit náhradu škody v celé výši.

## **6. Instalace Softwaru CARAT**

6.1. Objednatel se zavazuje provést instalaci Softwaru CARAT, a to v souladu se Smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami.

6.2. Technodat poskytne Objednateli Software CARAT za podmínek uvedených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách, a to formou downloadu z internetových stránek výrobce nebo na datovém nosiči. Objednatel obdrží uživatelskou příručku stejně jako ostatní dokumentaci (např. Návod k užívání, pomocné soubory, online nápovědu, jiné technické informace a podklady) v elektronické podobě.

Smlouva a tyto Všeobecné obchodní podmínky platí odpovídajícím způsobem také pro poskytnutí nových verzí Softwaru CARAT (např. patche, bugfixy – opravy chyb, update, upgrade, atd.).

6.3. V uživatelské příručce od výrobce, popř. v jiné dokumentaci, je jednotlivě popsáno, jakých funkcí a výkonů lze docílit při užívání Softwaru CARAT v souladu se Smlouvou („Popis plnění“). Pro sjednanou kvalitu Softwaru CARAT a pro jeho užívání v souladu s ustanoveními je rozhodující samotný Popis plnění. Veřejná vyjádření, doporučení nebo reklama nepředstavují žádnou informaci o kvalitě Softwaru CARAT.

6.4. Software CARAT se považuje za řádně dodaný odesláním odkazu (linku) pro stažení instalačního balíčku Software CARAT na kontaktní email Objednatele, pokud se Technodat a Objednatel výslovně písemně nedohodnou na předání hmotných nosičů Software CARAT Objednateli.

## **7. Zaškolení zaměstnanců Objednatele**

7.1. V případě, že je sjednána služba školení, je Technodat povinen zaškolit předem určené osoby Objednatele, jejichž výběr provede Objednatel. Školení proběhne ve školicím místě Technodatu v jeho sídle. Náklady na ubytování, cestovní či jiné náklady zaměstnanců Objednatele spojené s pobytem na školení nese výlučně Objednatel.

7.2. Technodat nepřebírá žádnou odpovědnost a záruky pro případ, kdy vyjde dodatečně najevo, že Objednatel vybraní zaměstnanci nebyli dostatečně odborně způsobilí.

7.3. Termíny jednotlivých dnů školení budou dohodnuty po provedení instalace Softwaru CARAT samostatně a předem písemně (tj. e-mailem) vzájemně potvrzeny.

## **III. Součinnost Objednatele a ostatní ujednání**

1. Objednatel je povinen poskytnout Technodatu veškerou potřebnou součinnost, zejména zajistit, aby byli za účelem vzájemné komunikace v potřebném rozsahu k dispozici odborně způsobilí zaměstnanci, popř. jiné osoby, jejichž součinnost bude Technodat důvodně potřebovat a které si vyžádá s dostatečným předstihem. Objednatel je dále povinen vytvořit si podmínky obvyklé pro instalaci a aktualizaci Softwaru CARAT, jak jsou uvedeny níže s tím, že instalaci a aktualizaci provádí sám Objednatel a nese za to plnou zodpovědnost.

2. Objednatel je povinen na výzvu informovat Technodat o všech podstatných okolnostech nutných k řádnému splnění povinností ze Smlouvy, zejména

- o emailové adrese pro registraci na portál CARAT;
- jakékoliv další informace, které si Technodat vyžádá; k případnému dotazu Objednatele je Technodat povinen odůvodnit účelnost takto vyžadovaných informací nebo dokumentace.

3. Technodat není v prodlení v případech, kdy bylo nesplnění termínu plnění prokazatelně zapříčiněno neposkytnutím sjednané součinnosti ze strany Objednatele, technickými potížemi vyvolanými neúplnými nebo nesprávnými informacemi z jeho strany nebo okolnostmi, které jsou dle ust. § 2913 občanského zákoníku důvodem zproštění se povinnosti k náhradě škody.

4. Pokud by na základě dohody Objednatele a Technodatu došlo k předání hmotných datových nosičů Objednateli, Technodat garantuje jejich bezchybné materiálové provedení v okamžiku jejich předání Objednateli. V případě výskytu chyb materiálu datových nosičů zajistí Technodat v přiměřené lhůtě jejich bezplatnou výměnu.

5. Technodat si vyhrazuje právo na převod existujících licenčních smluv či oprávnění z nich plynoucích na firmu "CARAT, Gesellschaft für Organisation und Softwareentwicklung mbH" nebo na jiného kooperačního partnera, stanoveného firmou "CARAT, Gesellschaft für Organisation und Softwareentwicklung mbH".

6. Objednatel je povinen v souladu s předanou dokumentací zajistit vhodné hardwarové a softwarové prostředí, a to po celou dobu užívání Softwaru CARAT. Technodat v případě porušení této povinnosti nenese odpovědnost za to, že Software CARAT nebude zcela funkční a bude vykazovat nedostatky.

7. Objednatel je povinen před uvedením Softwaru CARAT do provozu otestovat všechny funkce na svém hardwarovém a v softwarovém prostředí a zkontrolovat poskytnutou dokumentaci.

8. Objednatel je povinen zabránit třetím osobám v neoprávněném přístupu k Softwaru CARAT i k uživatelským příručkám, popř. k ostatní dokumentaci.

9. Objednatel je povinen provádět řádnou zálohu dat, která spočívá v tom, že Objednatel svá data průkazně zálohuje denně ve strojově čitelné podobě a tím odpovídá za to, že tato data mohou být s přiměřenými náklady obnovena. Objednatel odpovídá rovněž za to, že před instalací update a upgrade provede zálohování souborů a dat.

## IV. Služba servisu a údržby Softwaru CARAT

1. **Předmět technické a servisní podpory**
- 1.1. Objednatel dále bere na vědomí, že součástí dodávky Softwaru CARAT jsou i inovace a podpora např. ve formě upgrade, update, změn či úprav Softwaru CARAT. Používání těchto inovovaných verzí je stejně jako poskytnutí sjednané licence chráněno autorským zákonem, popř. dalšími předpisy na ochranu duševního vlastnictví.
- 1.2. Nabytí licence k inovované verzi Softwaru CARAT je zahrnuto v licenčních poplatcích.
- 1.3. Technodat se zavazuje poskytovat technickou a servisní podporu Softwaru CARAT Objednateli, která spočívá v následující činnosti:
  - a) vývoj nových verzí Softwaru CARAT (upgrade);
  - b) překlad technických a uživatelských příruček nových verzí Softwaru CARAT;
  - c) hotline, tj. telefonická podpora v pracovních dnech od 8.30 do 16.30 hodin (telefonicky a e-mailem na kontaktech uvedených ve Smlouvě);
  - d) překlad vybraných katalogových dat (a veškerých updatů) do češtiny;
  - e) na základě písemné žádosti zajistí Technodat bezplatně konzultaci ohledně použitého hardware. Pokud je tato služba realizována u Objednatele, platí Objednatel pouze cestovní náklady dle aktuálního ceníku umístěného zde: [carat.technodat.cz/pro-klieenty/cenik](http://carat.technodat.cz/pro-klieenty/cenik).
- 1.4. Objednatel je povinen nově verze Softwaru CARAT i katalogů si stahovat samostatně přímo z internetu. V rámci stahování nových verzí bude provedena vždy i aktualizace licence.
- 1.5. Objednatel je povinen pro řádné provádění aktualizací Software CARAT zajistit přístup počítačů (hardware), na kterých je nainstalován, do sítě Internet a řádné nastavení těchto počítačů pro jejich komunikaci se servery s aktualizacemi dle požadavků Technodatu uvedených v technické dokumentaci Software CARAT.
- 1.6. Případná individuální přizpůsobení Softwaru CARAT požadavkům Objednatele budou realizována Technodatem a firmou „CARAT, Gesellschaft für Organisation und Softwareentwicklung mbH“ dle písemné dohody a veškeré tyto činnosti a dodávky budou Objednateli účtovány na základě samostatné faktury dle aktuálního ceníku umístěného zde: [carat.technodat.cz/pro-klieenty/cenik](http://carat.technodat.cz/pro-klieenty/cenik). Objednatel bude povinen uhradit i veškeré související náklady spojené s touto činností.
- 1.7. Pro zachování podmínek smlouvy bude Technodat po dobu platnosti Smlouvy na užívání Softwaru CARAT poskytovat následující služby údržby:
  - a) Všechny aktualizace a nové verze Softwaru CARAT, které vzniknou v době platnosti Smlouvy, bude mít Objednatel k dispozici formou downloadu;
  - b) Vypracování řešení při výskytu softwarových chyb. Softwarovými chybami se rozumí vady funkcí Softwaru CARAT, které budou omezovat fungování Softwaru CARAT více než nepatrně. Pokud Objednatel nahlásí odpovídající chybu, Technodat požádá výrobce, aby tuto chybu odstranil co nejrychleji v rámci prostředků a zdrojů, které má k dispozici.Poplatek za výše jmenované výkony údržby software je obsažen ve sjednaném poplatku za licenci.
- 1.8. Objednatel je v plném rozsahu zodpovědný za škody a funkční omezení, které vzniknou v důsledku update Softwaru CARAT, k nimž nebyl vyzván písemně ze strany Technodatu.
- 1.9. Služby Technodatu v rámci Software CARAT zahrnují přípravu linku k downloadu nebo předání fyzického datového nosiče, nezahrnují individuální přizpůsobení Softwaru CARAT Objednateli (customizace), školení, konfigurace nebo jiné konzultační či pracovní výkony vyplývající ze Software CARAT či z dohody s Objednatelem. Individuální přizpůsobení požadovaná Objednatelem budou Objednateli účtovány dle aktuálního ceníku umístěného zde: [carat.technodat.cz/pro-klieenty/cenik](http://carat.technodat.cz/pro-klieenty/cenik).

## V. Odpovědnost

1. **Odpovědnost za vady Softwaru CARAT**
- 1.1. Technodat odpovídá za to, že Software CARAT bude vykazovat vlastnosti uvedené Popisu plnění. Absence vlastností či funkcí, které nejsou uvedeny ve Smlouvě a předané dokumentaci, se nepovažuje za vadu a porušení Smlouvy a Objednateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od Smlouvy.
- 1.2. Faktickou vadou se rozumí stav, kdy Software CARAT objektivně nevykazuje funkční vlastnosti oproti vlastnostem uvedeným ve Smlouvě nebo dokumentaci předané dle Smlouvy.
- 1.3. Objednatel je povinen provádět průběžně aktualizace Softwaru CARAT a přizpůsobovat jej tímto změnám operačního systému a hardware.
- 1.4. V případě vady Softwaru CARAT je povinen Objednatel informovat

- Technodat o vadě neprodleně poté, co se o ní dozvěděl nebo při náležitě péči dozvědět mohl, přičemž v případě, že tak Objednatel neučiní, ztrácí nárok na uplatnění vad Softwaru CARAT. Technodat je na základě písemné a včasné podané žádosti obsahující popis vady a její projevy (včetně chybových hlášení) povinen vadu odstranit ve lhůtě 30 dnů ode dne doručení žádosti Technodatu nebo v této lhůtě dodat náhradní Software CARAT nebo nabídnout Objednateli odpovídající slevu z licenčních poplatků. Volba mezi těmito způsoby odstranění vady je na Technodatu. Pokud nedejde k odstranění vady v této lhůtě a použití Software CARAT není vůbec možné, považuje se toto za podstatné porušení Smlouvy a Objednatel je oprávněn písemně odstoupit od Smlouvy. Ostatní vady Softwaru CARAT se považují za nepodstatné porušení Smlouvy.
- 1.5. Technodat neposkytuje záruku za jakost Softwaru CARAT.
  - 1.6. Technodat nenese odpovědnost za vady materiálu nebo Softwaru CARAT, které byly způsobeny Objednatelem. Dále nenese odpovědnost za vady a škodu, pokud se vada Softwaru CARAT vyskytla po změně podmínek jeho nasazení nebo provozu, po chybě obsluhy, po zásazích do Softwaru CARAT (jako úpravách, přizpůsobení, propojení s jinými programy) a/nebo po použití v rozporu se Smlouvou, pokud Objednatel neprokáže, že vady existovaly už při předání Softwaru CARAT nebo nemají žádnou příčinnou souvislost s výše uvedenými událostmi. Výše uvedené neplatí, pokud je Objednatel oprávněn ke změnám smluvního software, zvláště při výkonu práva na vlastní odstranění vad dle zákona, a tyto změny profesionálně provede a také je srozumitelně zdokumentuje. Odpovědnost za vady a za škodu zaniká v případě, že Objednatel či jiná třetí osoba, které umožnil přístup k Softwaru CARAT provede změny Softwaru CARAT, které nebyly ze strany Technodatu nebo výrobce písemně schváleny. Odpovědnost za škodu a za vady je také vyloučena v případě poškození, která vzniknou v důsledku jednání třetích stran, atmosférických výbojů, nestabilních sítí a chemických vlivů nebo vyšší moci.
  - 1.7. Technodat odstraní vady řádně nahlášené Objednatelem formou dodatečného plnění, tj. formou opravy nebo náhradní dodávky. Technodat má právo volby, jakou formou dodatečného plnění bude vada odstraněna. Pokud je to pro Objednatele přijatelné, je Technodat oprávněn pro odstranění poskytnout Objednateli novou verzi Softwaru CARAT (např. „Update“, „servisní release/patch“), která už nebude obsahovat nahlášenou vadu, popř. tuto vadu odstraní. Objednatel není oprávněn v této souvislosti požadovat snížení licenčního poplatku, pokud není právo na snížení nesporně nebo není stanoveno soudem. Právo na snížení se vztahuje pouze na příslušnou vadnou funkcionalitu Softwaru CARAT v adekvátním poměru.
  - 1.8. Software CARAT je navržen tak, aby ve smyslu dokumentace fungoval v podstatě na všech osobních počítačích (PC) s aktuálním operačním systémem Windows. Výrobce je oprávněn zastavit další podporu Softwaru CARAT pro prostředí s operačními systémy Windows, které nejsou dále vyvíjeny a podporovány výrobcem. Příprava instalace u Objednatele musejí odpovídat platným technickým normám. Objednatel je povinen používat jen operační systémy, datové nosiče, zdroje a další specifické příslušenství, které výrobce doporučil používat.
2. **Odpovědnost za škodu**
  - 2.1. Technodat odpovídá za škodu, kterou zavíní svým prodlením s plněním svých základních povinností (30-denní prodlení s předáním Softwaru CARAT, 30-denní prodlení se zaškolením, 30-denní prodlení s odstraněním faktických vad). Technodat neodpovídá za škodu v podobě ušlého zisku, přerušení obchodu, ztráty obchodních informací.
  - 2.2. Za škodu dle Smlouvy Technodat (a samostatně i výrobce) odpovídá maximálně do výše licenčního poplatku, který byl uhrazen za období posledního smluvního roku.
  - 2.3. Dále je vyloučena odpovědnost Technodatu a výrobce v případech nikoliv hrubé nedbalosti, pokud nedošlo k žádnému z dále uvedených případů:
    - a) poškození života nebo zdraví;
    - b) převzetí záruky za jakost;
    - c) porušení podstatné smluvní povinnosti Technodatu; v tomto případě je však odpovědnost Technodatu a výrobce omezena na náhradu předvídatelné, typicky se vyskytující škody.
  - 2.4. „Podstatné smluvní povinnosti“ jsou takové povinnosti Technodatu, jejichž porušení Technodatem způsobí nemožnost užívat Software CARAT Objednatelem, a to ani po přiměřené době poskytnuté k nápravě. Odpovědnost Technodatu je omezena také v případech hrubé nedbalosti na smluvně typické, předvídatelné škody, pokud nedošlo k žádnému z výše uvedených výjimečných případů. Vznik nároku Objednatele, tj. porušení podstatné povinnosti, příčinnou souvislost a vznik konkrétní škody musí jednoznačně prokázat Objednatel.
  - 2.5. Kvůli porušení povinnosti, které není způsobeno vadou, může Objednatel – pokud existují další zákonné předpoklady – pouze

odstoupit od Smlouvy, odpovídá-li za porušení povinnosti Technodat či výrobce. Odstoupení je vyloučeno v případě, že porušení povinnosti není podstatné.

- 2.6. Technodat či výrobce neodpovídá za ztrátu dat, pokud by ke škodě nedošlo při řádném zálohování dat. Odpovědnost Technodatu za ztrátu dat – pokud nebyla způsobena úmyslně nebo hrubou nedbalostí Technodatu či výrobce - je omezena na obvyklé náklady na obnovu dat, které by vznikly při řádném zálohování dat.
- 2.7. Výrobce vytvořil vzorové šablony, které jsou k dispozici spolu se Softwarem CARAT, podle nejlepších znalostí a svědomí a s největší péčí. Technodat nicméně nepřebírá žádnou záruku nebo odpovědnost za aktuálnost, správnost a / nebo úplnost vzorových šablon.
- 2.8. Technodat a výrobce neodpovídají za škodu v dalších případech uvedených ve Smlouvě či těchto Všeobecných obchodních podmínkách.
- 2.9. V případě, že Technodat nebo výrobce nemohou poskytnout dlužné plnění z důvodu vyšší moci, stávky, pandemie, občanských nepokojů nebo jiných poruch linky nebo internetu, za které poskytovatelé internetu, Technodat nebo výrobce nenesou odpovědnost, je Technodat po dobu trvání překážky zbaven své povinnosti poskytnout plnění. Technodat a výrobce neodpovídají za škody, které vyplývají z těchto přerušení plnění, a / nebo za následné škody.

## VI. Obchodní tajemství a mlčenlivost

1. Smluvní strany se vzájemně zavazují zachovávat mlčenlivost o všech podstatných skutečnostech získaných při své činnosti vyplývající ze Smlouvy, a to zejména o skutečnostech, které tvoří jejich obchodní tajemství a důvěrné informace.
2. Obchodním tajemstvím jsou veškeré konkurenčně významné, určitelné, ocenitelné a v příslušných obchodních kruzích běžně nedostupné skutečnosti související s činností Objednatele či Technodatu, které souvisejí se závodem a jejichž vlastník zajišťuje ve svém zájmu odpovídajícím způsobem jejich utajení.
3. Za obchodní tajemství nebo důvěrné informace Objednatele smluvní strany považují zejména
  - a) písemné dokumenty a podklady předané na základě Smlouvy týkající se provozu Objednatele;
  - b) veškerá data obsažená v Softwaru CARAT, ke kterým Technodat má nebo budoucně bude mít přístup v souvislosti s plněním závazků dle Smlouvy.
4. Za porušení obchodního tajemství a důvěrných informací je kvalifikováno jednání, jímž jednatel jině osobě neoprávněně sdělí, zpřístupní, pro sebe nebo pro jiného využije obchodní tajemství, které může být využito v soutěži a o němž se dověděl tím, že mu tajemství bylo svěřeno nebo jinak se stalo přístupným na základě jeho pracovního poměru k soutěžiteli nebo na základě jiného vztahu k němu, popřípadě v rámci výkonu funkce, k níž byl soudem nebo jiným orgánem povolán, nebo vlastním nebo cizím jednáním přičicím se zákonu. Porušením povinnosti mlčenlivosti není jednání v souladu se Smlouvou.
5. Touto povinností mlčenlivosti jsou smluvní strany vázány po dobu trvání skutečností zakládajících tuto povinnost mlčenlivosti, pokud nebudou mlčenlivosti zproštěny nebo se nestanou dané informace veřejně dostupnými.
6. Objednatel je povinen v případě porušení povinnosti mlčenlivosti zaplatit Technodatu smluvní pokutu ve výši ročních licenčních poplatků sjednaných ve smlouvě. Tato smluvní pokuta je splatná na základě písemné výzvy Technodatu. Nárok na náhradu škody v celé výši není tímto ustanovením dočten.

## VII. Ukončení smlouvy

1. V případě, že Smlouva je uzavřena na dobu neurčitou, Objednatel je oprávněn tuto smlouvu vypovědět 6 měsíců před koncem kalendářního roku bez udání důvodu, přičemž Smlouva končí ke konci kalendářního roku. Smluvní strany se dále dohodly, že Objednatel je oprávněn vypovědět Smlouvu ve lhůtě 6 týdnů po doručení oznámení o navýšení licenčních poplatků, ale pouze v případě, že toto navýšení přesáhne 10 % aktuální výše licenčních poplatků netto.
2. Pokud Objednatel nesplní své smluvní povinnosti nebo je nesplní úplně a je na to písemně ze strany Technodatu upozorněn, může Technodat odstoupit od Smlouvy. V případě odstoupení od Smlouvy je povinen Objednatel uhradit celý licenční poplatek za zbývající smluvní dobu po odečtení splátek uhrazených Technodatu. Vracení již uhrazených licenčních poplatků nebo snížení již splatných licenčních poplatků je při ukončení smlouvy vyloučeno.
3. Po ukončení smlouvy Objednatel (a) ihned ukončí používání Softwaru CARAT; (b) smaže nebo vrátí Technodatu všechny kopie Softwaru CARAT, ať už existují v jakékoliv formě, včetně všech záložních kopií; a (c) ve lhůtě deseti (10) dnů písemně potvrdí Technodatu, že všechny kopie byly předány zpět nebo smazány. Technodat a zástupci

zplnomocnění Technodatem jsou oprávněni po ukončení Smlouvy na místě instalace během pracovní doby prověřit splnění této povinnosti a Objednatel je povinen pod smluvní pokutou 1 tis Kč / den prodlení toto umožnit.

4. Pokud je sjednán některý z níže uvedených Druhů licence, smluvní strany se dohodly na následujících podmínkách ukončení smlouvy:
  - a) V případě Druhu licence „Flex“ se smluvní strany dohodly, že Smlouva bude trvat nejméně po dobu uvedenou v Objednávce (dále také jen „Doba závazku“). V případě, že dojde k zániku Smlouvy dříve, než uplyne Doba závazku z důvodů, které nebudou na straně Technodatu, vzniká Technodatu vůči Objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši odpovídající rozdílu mezi standardní cenou a zvýhodněnou cenou uvedenou v Objednávce za všechny měsíce trvání Smlouvy. Tato smluvní pokuta je splatná dnem zániku Smlouvy před uplynutím Doby závazku.
  - b) V případě Druhu licence „Nákup na zkoušku“ je Objednatel oprávněn tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu po dobu prvních 4 měsíců účinnosti Smlouvy. Výpověď je v takovém případě účinná jejím doručením Technodatu a Smlouva zaniká dnem doručení takové výpovědi. Po uplynutí doby 4 měsíců účinnosti Smlouvy se trvání Smlouvy mění na dobu neurčitou.
5. **Ukončení licence ke katalogům**
  - 5.1. V případě, že součástí Objednávky je licence ke katalogu, lze takovou licenci (ke katalogu) vypovědět samostatně, bez nutnosti ukončení celé Smlouvy.
  - 5.2. Výpověď licence ke konkrétnímu katalogu je možné podat nejpozději 3 (slovy: tři) měsíce před posledním dnem každého kalendářního roku a licence k takovému katalogu zanikne k poslednímu dni kalendářního roku, ve kterém byla řádná výpověď podána.

## VIII. Závěrečná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky nahrazují dosud platné obchodní podmínky, a jsou pro stávající uživatele Softwaru CARAT platné a účinné jejich doručením.
2. Všechny spory vzniklé z tohoto smluvního vztahu budou rozhodovány výhradně soudem, příslušejícím místu plnění. Ve Smlouvě jsou upraveny veškerá práva a povinnosti smluvních stran. Změny a doplnění jsou platné pouze v písemné podobě a po podpisu oběma smluvními stranami (pokud není výslovně uvedeno jinak), stejně to platí i pro zrušení požadavku na písemnou formu. Pokud jsou nebo budou některá ustanovení tohoto smluvního vztahu nebo Všeobecných obchodních podmínek neplatná, není/nebudou tím dotčena platnost ostatních ustanovení.
3. Technodat může tyto Všeobecné obchodní podmínky či Smlouvu měnit v případech, že je takto uvedeno ve Smlouvě či výslovně v těchto Všeobecných obchodních podmínkách. Zejména pak může měnit výši licenčního poplatku a dále v přiměřeném rozsahu měnit Všeobecné obchodní podmínky z důvodu změny právních předpisů, změny technologií a technologických postupů, změny licenčního modelu, změny a rozšíření služeb poskytovaných Technodatem. Technodat je však povinen Objednateli změny oznámit, a to písemně (též emailou).
4. Smluvní strany prohlašují, že Objednatel přijal tyto Všeobecné obchodní podmínky jako podnikatel v rámci své podnikatelské činnosti, a dále že není spotřebitelem ve smyslu zákona.
5. Tyto Všeobecné obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém a polském jazyce s tím, že rozhodující pro výklad a případné spory je verze v jazyce českém. Smluvní strany se dohodly, že jejich smluvní vztah se řídí právem České republiky.
6. Podpisem Smlouvy Objednatel potvrzuje, že byl plně seznámen s obsahem Všeobecných obchodních podmínek, považuje je za součást Smlouvy uzavřených mezi ním a Technodatem, neshledává v nich žádná ustanovení, která by nemohl rozumně očekávat, a že veškerá ustanovení těchto Všeobecných obchodních podmínek výslovně přijímá, není-li ve Smlouvě dohodnuto jinak. Objednatel dále svým podpisem prohlašuje, že se ve smluvním vztahu s Technodatem nepovažuje za slabší smluvní stranu a že mu byla dána možnost jednat o změně podmínek stanovených v těchto Všeobecných obchodních podmínkách odlišným ujednáním ve Smlouvě.
7. Tyto Všeobecné obchodní podmínky platí od 1. 4. 2021. Jejich platnost vyprší, jakmile to bude písemně oznámeno Objednateli současně se zasláním nových obchodních podmínek. Od tohoto okamžiku pak začnou platit nové obchodní podmínky.
8. Tyto Všeobecné obchodní podmínky společnosti Technodat Develop, s.r.o. jsou platné a účinné pro smluvní strany okamžikem uzavření Smlouvy.